

## Zásady poskytování služby sociální služby

Při poskytování sociálních služeb jsou uplatňovány hlavní zásady uvedené v zákoně č. 108/2006 Sb., tj. zachování důstojnosti uživatele, podpory jeho aktivity, motivace a samostatnosti, autonomie a podpory, zásadu vysoké kvality služby a dodržování lidských práv a svobod.

### Další zásady jsou:

dodržování principů činnosti sociálních služeb při všech konkrétních výstupech činnosti služby, respektování etických zásad profese, individuální přístup k uživateli a jeho potřebám, poskytnutí komplexních informací a povzbuzení k samostatné činnosti, motivace uživatele k reálnému náhledu na situaci a možnosti jejího řešení, respektování svobodného rozhodování klientů, jednání s ohledem na zájem a přání klienta a v jeho prospěch, respektování osobnosti klienta a přísné dodržování zásad rovného přístupu vůči klientům jakékoliv skupiny

### Důraz je přitom kladen na:

dobrovolné přijetí a porozumění nabídce služby ze strany uživatele sociálních služeb, respektování osobnosti uživatele, důstojnosti, jeho potřeb a přání, posílení v oblasti sociálního začleňování uživatele do společnosti a jeho co největší soběstačnosti, dostupnost a individuální přístup k uživateli a jeho potřebám, zejména v oblasti komunikace nebo dalších znevýhodnění vyplývajících ze zdravotního postižení, věku nebo jiných okolností. Pracovníci sociální služby dodržují zásadu mlčenlivosti podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a motivuje uživatele k takovým činnostem, které vedou k vyřešení nepříznivé sociální situace a znovunabytí sociální suverenity.